

PrintoLUX®-Kundeninterview

Graveur Morell München

Interviewpartner: Udo Morell, Senior Chef



Graveur Morell kann mit seinem Geschäft in München auf über 60 Jahre der Herstellung von Schildern, Pokalen und Kennzeichnungen zurückblicken. Er hat viele Trends und Neuheiten kommen und gehen sehen. Als gestandener Mann der Praxis kann er gut einschätzen, welche Neuerungen in seiner Branche wirklichen Nutzen bringen. Zum Jahreswechsel 2009/10 kaufte er mit seinem Sohn Markus, der die Nachfolge in der Geschäftsführung angetreten hat, das PrintoLUX®-System FB-140.

Wie haben Sie PrintoLUX® kennengelernt, und wie kam es zur Kaufentscheidung?

Auf das System und das Unternehmen PrintoLUX® wurden wir im Jahr 2009 durch einen Beitrag in der Zeitschrift „Werbetechnik“ aufmerksam. Was in dem Artikel an Leistungen des Systems beschrieben wurde, machte uns neugierig. Es kam zu ein paar Telefonaten und schließlich zum Besuch meines Sohnes Markus bei PrintoLUX® in Frankenthal. Die dort gesehenen Präsentationen der Verfahrensabläufe waren überzeugend, und so entschieden wir uns Ende 2009 für den Kauf eines Systems.

Erleben Sie das System als einen Gewinn für Ihr Unternehmen?

Durchaus, denn das System lässt sich vielfältig einsetzen und bietet uns auch durch die Farben eine Reihe an Möglichkeiten, die wir vor der Investition so nicht hatten.

Können Sie das etwas genauer beschreiben?

Ja. Wir haben mit dem System die Möglichkeit, unterschiedliche Materialien in Formaten bis 300 x 500 mm ohne großen Aufwand mit Farbe zu bedrucken. Im Vergleich zu allen anderen konservativen Systemen bietet der digitale Direktdruck mit dem PrintoLUX®-System erhebliche Vorteile durch Zeiteinsparung und hervorragende Kratzbeständigkeit. Bei den Einzelanfertigungen, die in unserem Geschäft häufig nachgefragt werden, macht sich das System ebenfalls bezahlt. Die Kundenzufriedenheit ist als ausgesprochen hoch einzustufen.

Nutzen Sie in der Praxis auch die zertifizierten Materialien von PrintoLUX®?

In der Regel drucken wir mit dem System auf eigenem Material, ohne dabei Probleme zu erleben. Die Druckqualität ist gut, und wir haben dabei keinerlei Beanstandungen. Beim Druck von Schildern und Kennzeichnungen für den Industrieinsatz nehmen wir allerdings das zertifizierte Material, um auf der sicheren Seite zu sein.

Wo sehen Sie Verbesserungspotenziale bei PrintoLUX®?

Zum Service von PrintoLUX® kann ich mich nur positiv äußern. Verbesserungspotenziale sehe ich in der Mechanik und im Arbeitsbereich.